



COMUNE DI CONTESSA ENTELLINA
PROVINCIA DI PALERMO

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO
DELLA PAGINA FACEBOOK E
DELLA PAGINA INSTAGRAM DEL
COMUNE DI CONTESSA
ENTESELLINA

Adottato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. _____
del _____

Allegato A

Regolamento per l'utilizzo della pagina Facebook e della pagina Instagram del Comune di Contessa Entellina

Art. 1 - Oggetto

Art. 2 - Principi

Art. 3 - Gestione della pagina Facebook e Instagram e pubblicazione di atti, comunicazioni e immagini

Art. 4 - Gestione e trasmissione riprese audiovisive e/o diretta Facebook delle Adunanze del consiglio comunale

Art. 5 - Modalità di accesso a Facebook e Instagram e norme di comportamento

Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

Art. 7 - Costi di gestione

Art. 8 - Entrata in vigore

Art. 1 – Oggetto

1. Con l'espressione "social-network" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali, che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

2. Il presente regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento del profilo istituzionale del social-network "Facebook" del Comune di Contessa Entellina (Contessa Entellina – Hora e Kuntisës), reperibile sul sito www.facebook.it, e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.

3. Il presente regolamento disciplina altresì la gestione ed il funzionamento del profilo istituzionale del social-network "Instagram" del Comune di Contessa Entellina (Contessa Entellina – Hora e Kuntisës), reperibile sul sito www.instagram.com, e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso alle immagini nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.

Art. 2 – Principi

1. Il Comune di Contessa Entellina riconosce internet ed i social network quale strumento fondamentale per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall'art.

21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.

2. L'Amministrazione identifica in internet e nei social-network un'opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera pertanto un luogo di libero scambio ed accesso alle informazioni senza alcuna discriminazione.

3. In proposito l'Amministrazione Comunale riconosce il proprio profilo istituzionale presente in Facebook rinvenibile al seguente indirizzo web: <https://www.facebook.com/pages/Contessa-Entellina-Hora-e-Kuntisës> e il proprio profilo istituzionale presente in Instagram rinvenibile al seguente indirizzo web: <https://www.instagram.com/pages/Contessa-Entellina-Hora-e-Kuntisës> e li considera importanti per la libera espressione della collettività in generale, nonché fondamentali per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del territorio locale.

4. Le pagine istituzionali del Comune di Contessa Entellina su Facebook e Instagram sono una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente e sono da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonti di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.

5. Tale regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione e di pensiero della collettività nonché la fruizione di immagini e/o informazioni riguardanti l'ente comunale, tutelando e condannando, al contempo, eventuali abusi o attività illecite accertate.

Art. 3 - Gestione dei profili e pubblicazione di atti, comunicazioni e immagini

1. Il gestore delle pagine comunali è il portavoce del Sindaco, il quale rappresenta il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo delle piattaforme nonché la continua pubblicazione di atti, notizie, immagini e servizi innovativi relativi alla Pubblica Amministrazione. In sostituzione del portavoce il Sindaco provvede a incaricare uno o più componenti della Giunta e/o personale del Comune.

2. Sulle pagine comunali possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Contessa Entellina, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico.

3. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai Dirigenti, dai Responsabili di Servizio, dagli Assessori, nel rispetto del successivo art. 4.

5. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

6. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D. Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi nonché ogni altra informazione che

permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.

Art. 4 Gestione e trasmissione riprese audiovisive e/o diretta Facebook delle Adunanze del consiglio comunale

1. Saranno effettuate direttamente dal Comune e/o da soggetti autorizzati dal Presidente del Consiglio, a seguito di ufficiale richiesta, dirette Facebook e/o riprese audiovisive delle adunanze del Consiglio Comunale pubblicate in differita sulla pagina istituzionale Facebook del Comune, al fine di promuovere una più ampia comunicazione e pubblicità ai cittadini dell'attività amministrativa.

2. Le norme del presente regolamento integrano le altre disposizioni di legge aventi attinenza con la tutela del diritto alla riservatezza conformemente a quanto stabilito dalle leggi in materia, dallo Statuto e dai relativi Regolamenti comunali vigenti. Nello specifico:

a) Per garantire la diffusione di immagini e di informazioni pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite, le riprese avranno ad oggetto unicamente gli interventi dei relatori e dei componenti del Consiglio Comunale sugli argomenti iscritti all'ordine del giorno.

b) Le telecamere preposte alla ripresa della seduta consiliare saranno orientate in modo tale che il pubblico non sia inquadrato, limitando quindi le riprese allo spazio riservato al Consiglio Comunale.

c) Verranno pertanto affissi avvisi chiari e sintetici all'accesso di ingresso alla sala consiliare e nella sala stessa, ai fini dell'informazione dei partecipanti, ivi compresi eventuali relatori e dipendenti con funzioni di assistenza, dell'esistenza delle videocamere e della successiva diffusione.

Art. 5. - Modalità di accesso a Facebook e norme di comportamento

1. Il responsabile del procedimento provvede a gestire le abilitazioni delle pagine, ad effettuare le opportune comunicazioni, ad accreditarsi ai servizi con "username" e "password", ad aggiornare i profili di accesso e ad ogni altro adempimento di cui al presente Regolamento.

2. L'accesso alla pagina di Facebook e di Instagram del Comune di Contessa Entellina è libero ed aperto a tutti ma viene regolamentato come segue:

a) Il soggetto che commenterà i dati pubblicati nelle pagine ufficiali del Comune di Contessa Entellina dovrà essere riconoscibile con foto in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le Associazioni di facile identificazione, gli Enti e le Istituzioni in genere; nel caso in cui,

per libera scelta, l'utente non voglia porre la sua foto in chiaro, deve avere nella scheda "informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità;

b) Il soggetto che commenta quanto pubblicato sulla pagina Facebook potrà liberamente esprimersi in forma critica o propositiva, non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o affermazioni scurrili, bestemmie o turpiloqui in genere, che possono ledere la sensibilità o l'orientamento politico e religioso della comunità presente;

c) Il soggetto che commenta potrà scrivere con moderazione, evitando le reiterazioni che configurerebbero un abuso dell'utilizzo della bacheca stessa a danno della rapidità interpretativa della stessa;

d) I "link", ovvero collegamenti ad altri siti web o contenuti, e le foto che possono essere inserite nella bacheca devono essere di interesse generale o criticamente propositive.

3. Sono inoltre espressamente vietati:

a) l'utilizzazione della pagina come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;

b) gli insulti di qualsiasi genere rivolti a personaggi pubblici, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;

c) le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;

d) l'inserimento di link di carattere commerciale con scopi di lucro;

e) le comunicazioni scritte e le discussioni di contenuto politico e propagandistico che si riferiscono direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;

f) atteggiamenti sarcastici e denigratori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;

g) è vietato infine postare link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico o virus in genere.

Art. 6 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente del servizio di Facebook e Instagram deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al responsabile del procedimento ed al Segretario Generale.

3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.

4. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministratore.

5. Il responsabile del procedimento potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso e consisteranno in particolare:

a. nel preavvisare il soggetto che contravviene alle regole sopraccitate, via e-mail, riportando il contenuto di questo Regolamento ed indicandogli la violazione. Il Responsabile provvederà al contempo ad eliminare il post o commento incriminato che riterrà offensivo o lesivo rispetto alle norme del vigente Regolamento;

b. nel caso di reiterate violazioni e/o abusi il Responsabile provvederà a bloccare il profilo del soggetto inadempiente.

6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5 il Responsabile dovrà per quanto possibile documentare gli abusi e darne tempestivamente comunicazione alla Giunta Comunale che analizzate le singole situazioni potrà stabilire di "riabilitare" soggetti sospesi o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse, ed al Segretario Generale per ogni eventuale competenza.

Art. 7 - Costi di Gestione

Come da vigente regolamento di Facebook e di Instagram non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione.

Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori dei *social network* (es. canoni annuali per il mantenimento del nome del profilo, promozione eventi, etc) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento del profilo.

Art. 8 - Entrata in vigore

Il presente Regolamento, dopo l'approvazione, è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Contessa Entellina e sul sito internet del Comune nella sezione "Amministrazione Trasparente".



COMUNE DI CONTESSA ENTELLINA

Cod. Fisc. 84000150825 PROVINCIA DI PALERMO
Part.IVA 02820290829

Tel. (091) 8355065
Fax (091) 8355711

Seduta di Consiglio Comunale del _____

Deliberazione definitiva N° _____ del _____

Art. 57 Legge 8/6/1990 n. 142 recepita con L.R. n. 48/91 e successive integrazioni

Oggetto proposta	Esame ed approvazione del regolamento per l'utilizzo della pagina Facebook e della pagina Instagram del Comune di Contessa Entellina
------------------	---

AREA AFFARI GENERALI

Parere di Regolarità Tecnica

Esaminata la proposta di deliberazione da sottoporre alla G.M. relativa all'oggetto sopra riportato;
si esprime **parere favorevole** in ordine alla sola regolarità tecnica della stessa per _____

li _____

Il Responsabile del Servizio f.f.
(Dott. G. Tardo)

Parere di Regolarità Contabile

Si certifica l'effettivo svolgimento dell'istruttoria contabile e si esprime, pertanto, **parere favorevole** ai sensi dell'art. 53 Legge n. 142/90

li _____

Il Responsabile dell'Ufficio di Ragioneria

Oggetto: Esame ed approvazione del Regolamento per l'utilizzo della pagina Facebook e della pagina Instagram del Comune di Contessa Entellina.

Il presidente introduce la proposta dicendo che la stessa è del gruppo consiliare "Contessa si può".

Il consigliere Verardo ringrazia l'amministrazione precedente per aver creato la pagina Facebook del comune che è molto seguita. Dice che è uno strumento molto importante per diffondere l'attività amministrativa anche a chi risiede lontano. Dice che la pagina Instagram serve anche per pubblicizzare il territorio. Dice che il gestore sarà il portavoce del sindaco che si occuperà dell'inserimento delle informazioni.

Il consigliere Parrino dice che il regolamento è stato copiato per intero dal comune di Vico Equense. Chiede se sia stato nominato il portavoce del sindaco.

Il presidente dice che sarà comunicato successivamente dal sindaco.

Il sindaco dice che l'approvazione del regolamento è un atto dovuto per ufficializzare la comunicazione istituzionale dell'ente. Dice che il portavoce del sindaco sarà individuato tra uno degli amministratori o dei dipendenti. Dice che il profilo Facebook da oggi in poi comunicherà con nomi e cognomi. Ringrazia l'ex assessore Chisesi che ha creato la pagina e ha immediatamente dato le credenziali di accesso al nuovo sindaco.

Alle ore 20:13 si allontana dall'aula il consigliere Parrino dicendo di essere comunque d'accordo con le proposte (presenti otto).

Il presidente sottolinea l'importanza del regolamento proposto per ufficializzare e disciplinare l'utilizzo della pagina Facebook istituzionale.

Nessun altro chiede di intervenire.

Il presidente pone in votazione la proposta.

La votazione, per alzata e seduta, dà il seguente esito:

- presenti otto consiglieri (Cannizzaro, Cicchirillo, Verardo, Colletti, La Motta, Di Miceli, Lala V., Lala E.);
- favorevoli: otto;
- contrari nessuno;
- astenuti nessuno.

IL CONSIGLIO COMUNALE

ad unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata e seduta ed accertati dal presidente con l'ausilio degli scrutatori,

DELIBERA

di approvare la proposta avente ad oggetto: Esame ed approvazione del Regolamento per l'utilizzo della pagina Facebook e della pagina Instagram del Comune di Contessa Entellina.

Il presidente pone in votazione la proposta di immediata eseguibilità della deliberazione.

La votazione, per alzata e seduta, dà il seguente esito:

- presenti otto consiglieri (Cannizzaro, Cicchirillo, Verardo, Colletti, La Motta, Di Miceli, Lala V., Lala E.);

- favorevoli: otto;
- contrari nessuno;
- astenuti nessuno.

IL CONSIGLIO COMUNALE

ad unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata e seduta ed accertati dal presidente con l'ausilio degli scrutatori,

DELIBERA

di approvare la proposta e per l'effetto la deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile.